

ABSTRAK

Banyak faktor yang menentukan produktivitas dan mutu produk. Faktor-faktor tersebut antara lain peralatan kerja yang kurang canggih, beban kerja yang tidak dapat diprediksi, arus kerja yang tidak efisien, rancangan pekerjaan tidak tepat, dan jarangya kegiatan pelatihan dan pengembangan. Disamping itu, terdapat faktor-faktor intrinsik karyawan itu sendiri seperti tingkat pengetahuan, sikap, keterampilan dan kemampuan serta motivasi. Merujuk pada faktor-faktor yang telah dikemukakan tersebut, maka salah satu faktor yang dapat menjadi penyebab produktivitas rendah adalah kompetensi sumber daya manusia.

Penelitian ini bertujuan untuk (1) Menganalisis kesenjangan kompetensi pada karyawan PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk unit Tangerang Departemen Warehouse Pakan Ternak, (2) Memberikan alternatif solusi yang dapat direkomendasikan bagi peningkatan kompetensi karyawan perusahaan, (3) Memberikan rekomendasi bagi peningkatan kompetensi karyawan perusahaan.

Kompetensi yang diharapkan oleh perusahaan adalah kemampuan untuk mencapai target; bekerja dengan semangat yang tinggi; kemampuan mengidentifikasi, mengantisipasi dan mengatasi masalah; kemampuan mengantisipasi tantangan. Kompetensi inti karyawan tetap dan *outsourcing* yang memiliki nilai kesenjangan kepentingan negatif terbesar adalah kemampuan mengantisipasi, mengidentifikasi dan mengatasi masalah. Kompetensi bidang karyawan tetap dan *outsourcing* yang memiliki nilai kesenjangan kepentingan negatif terbesar adalah menguasai cara mengoperasikan komputer. Kompetensi inti karyawan tetap yang memiliki nilai kesenjangan penguasaan negatif terbesar adalah kemampuan mencapai target. Kompetensi karyawan *outsourcing* adalah kemampuan bekerja dengan semangat yang tinggi. Kompetensi bidang karyawan tetap yang memiliki nilai kesenjangan penguasaan terbesar adalah menguasai cara mengoperasikan komputer. Sedangkan karyawan *outsourcing* adalah menguasai sistem pelaksanaan segel kendaraan muat sesuai dengan instruksi kerja (IK).

Kata Kunci: Kompetensi Inti, Kompetensi Bidang, Kesenjangan, Kepentingan, Penguasaan.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah *subhanahu wa ta'ala* atas segala karunia-Nya sehingga penelitian ini berhasil diselesaikan. Tema yang